

OGÓLNE WARUNKI NAJMU (dalej OWN) z dnia 29.08.2025.

I. Płatności, zdarzenia drogowe, dodatkowe ubezpieczenie:

- Opłata za wynajem oraz kaucja pobierana jest z góry. Faktura zostanie przesłana mailowo w ciągu 7 dni od zakończenia najmu, a przy najmach średnio- i długoterminowych 7 dni przed terminem płatności. W przypadku opóźnienia w płatności dłuższego niż 24H (np. na skutek przedłużenia okresu najmu) Wynajmujący ma prawo dokonać blokady zapłonu.
- Odpowiedzialność Najemcy za uszkodzenia/utratę auta** spowodowane w okresie najmu **ograniczona zostaje (udział własny) do kwoty: 5000 zł na jedną szkodę (udział własny w przypadku wykupienia ubezpieczenia: a. CARE+: 1000zł b. ALL CARE: zniesiony) w przypadku łącznego spełnienia poniższych okoliczności:**
Szkodę wyrządzonych nieumyślnie; szkód do których doszło na terenie UE; kiedy szkoda nie dotyczy uszkodzeń spowodowanych w związku z wjazdem pod zbyt niską przeszkodę; kiedy szkoda nie dotyczy zalania pojazdu (np. powódź; wjazd/stoczenie do zbiornika wodnego); kiedy szkoda nie dotyczy uszkodzeń związanych z złe zabezpieczonym ładunkiem, kiedy kierowca: posiadał ważne prawo jazdy, pozostał na miejscu zdarzenia, nie był pod wpływem alkoholu, narkotyków ani jakichkolwiek innych środków o podobnym działaniu lub mających negatywny wpływ na kierowanie; kiedy jeden kierowca nie prowadził pojazdu dłużej niż 14 godzin na dobę; kiedy pojazd w trakcie trwania okresu najmu nie przekroczył dozwolonej prawem prędkości o więcej niż 40km/h; kiedy Najemca wykona i prześle w ciągu 24 godzin na adres mailowy dokumentację fotograficzną miejsca zdarzenia i szkody; kiedy w ciągu 72 godzin od wysyłki maila przez Wynajmującego Najemca prześle wymagane informacje i podpisane dokumenty dotyczące zdarzenia. Ograniczenie opisane w tym ustępie nie obowiązuje w przypadku złamania jakiegokolwiek zapisu OWN.
Ubezpieczenie dodatkowe CARE+ oraz ALL CARE znosi także odpowiedzialność za niecelowe uszkodzenia szyb i opon. Najemca odpowiada za wszystkie uszkodzenia powstałe w trakcie najmu – także te, w których sprawca uszkodzenia nie jest znany.
- Najemca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku uszkodzeń spowodowanych z winy innego uczestnika ruchu drogowego** objętego ubezpieczeniem OC **w przypadku łącznego spełnienia poniższych warunków (a. i b.):**
 - przedstawienia oświadczenia sprawcy o szkodzie, które umożliwi naprawę uszkodzeń. Na oświadczeniu muszą znajdować się dane sprawcy zdarzenia: imię i nazwisko, kontaktowy nr telefonu, nr rejestracyjny i nr polisy, nazwa ubezpieczyciela, dane właściciela pojazdu oraz opis zdarzenia. Oświadczenie powinno na samym dole zawierać podpisany przez sprawcę zdarzenia zwrot: potwierdzam, że jestem sprawcą wyżej opisanego zdarzenia.lub
 - wezwanie na miejsce zdarzenia policji, która sporządzi notatkę. W takim przypadku zapisz: nr notatki oraz jednostkę policji dokonującej notatki;
 - wykonania dokumentacji fotograficznej miejsca zdarzenia i szkody (wraz z widocznym pojazdem sprawcy z widocznym numerem rejestracyjnym) oraz przesłania jej na adres mailowy Wynajmującego w ciągu 24 godzin od zdarzenia.Wynajmujący zastrzega sobie prawo do zatrzymania kaucji do dnia następującego po dniu wypłaty pełnej kwoty odszkodowania przez ubezpieczyciela.
- W przypadku naruszenia zawartej umowy najmu lub kiedy ubezpieczyciel odmówi wypłaty odszkodowania z polisy (np. za rażące naruszenie przepisów drogowych) Najemca za uszkodzenia auta spowodowane w okresie najmu odpowiada w kwocie 120% kosztów usunięcia szkody, strat poniesionych przez Wynajmującego w związku ze szkodą oraz kosztów obsługi administracyjnej szkody poniesionych przez Wynajmującego.

II. Wykaz opłat dodatkowych, którymi może zostać obciążony Najemca:

- Za każdy brakujący litr paliwa** w momencie zwrotu pojazdu: 9.00zł
Jeżeli odebrano pojazd zaatakowany do pełna, który zostanie zwrócony z mniejszą ilością paliwa naliczona zostanie dodatkowa opłata 20zł.
- Za przekroczenie limitu km** – 0,68zł za każdy kilometr; Obsługa poza godz. pracy 99zł
- Za opóźnienie w zwrocie auta (ponad 20 minut):** a) po mailowym uprzedzeniu Wynajmującego dotyczącym opóźnienia minimum 2 godziny przed jego wystąpieniem oraz otrzymaniem zgody Wynajmującego: każda rozp. godz. (segment) – 30zł (S,M), 40zł (L, XL), 50zł (XXL), jednak nie więcej niż stawka dobową; **b) bez uprzedzenia lub zgody Wynajmującego – opłata 200zł + stawka dobową;**
- Za sprzątanie** - zwrot w stanie gorszym (mniej czystym) w stosunku do wydania: kabiny 30zł, paki 30-60zł*, mycie karoserii 50-99zł* pranie tapicerki 150zł*
*W przypadku aut z seg. S,M – paka 30zł, karoseria 50zł; seg. L,XL – paka 50zł, karos. 70zł; seg. XXL – paka 60zł, karos. 99zł; Opłata może wzrosnąć do 200% poniesionych kosztów w przypadku szczególnie silnych zabrudzeń.
- Za palenie tytoniu**, przewożenie, rozlanie lub rozsypanie czegokolwiek powodującego utrzymywanie się nieprzyjemnej woni w pojeździe – 1000zł.;
- Za przekroczenie prędkości 160km/h – 200zł**
- Za zgubienie: kluczyków pojazdu – 2000zł.; tablicy lub dowodu rejestracyjnego – 750zł.;
- Za koszty naprawy pojazdu w przypadku powstania uszkodzeń w trakcie okresu najmu (ograniczenie do kwoty 5000PLN lub zgodnie z Care+/All Care): uszkodzenie elementu karoserii (w przypadku drzwi przesuwanych koszt jest większy o 50%): a) drobne 2000zł/element (uszkodzenie nie zajmuje więcej niż 2% powierzchni elementu oraz gdy uszkodzenie nie powoduje niebezpieczeństwa oraz gdy brak wgniecenia/złamania), b) normalne 4000zł/element; uszkodzenie wymagające wymiany szyby: przedniej 2500zł, bocznych 700zł/szt; uszkodzenie reflektora 1000zł; uszkodzenie lusterka 850zł; Uszkodzenie felg: 400zł/szt; Uszkodzenia paki: błotników 450zł/sztuka, wytłamanie dykty 400zł/sztuka; Inne uszkodzenia: 120% rynkowej ceny naprawy
- Za podmiętą lub kradzież części lub wyposażenia pojazdu: 200% rynkowej ceny nowej, oryginalnej podmiętej/skradzionej części lub wyposażenia
- Za jazdę z nieprawidłowym poziomem: ciśnienia w oponach, płynu chłodniczego, oleju silnikowego, AdBlue, przeciążenie – 1000zł
- Za brak podstawienia pojazdu na wymagany serwis lub spowodowanie utraty gwarancji z winy Najemcy – 5000zł

- Za koszty naprawy pojazdu związane z: jego uszkodzeniem przez przeciążenie (tj. przekroczenie dopuszczalnej ładowności zapisanej w dowodzie rejestracyjnym) przez Najemcę, zatankowaniem niewłaściwego paliwa, jazdą z nieprawidłowym poziomem: oleju silnikowego, płynu chłodniczego, ciśnienia w oponach; innymi awariami spowodowanymi z winy Najemcy – 120% kosztu naprawy uszkodzeń
- Opłata za przestój auta z winy Najemcy np. w związku z uszkodzeniem lub naprawą – 250PLN/doba przestoju.
- Za użyczenie polisy OC w przypadku spowodowania szkody – 1500zł**
- Za pokrycie kosztów holowania auta, które nastąpiło z winy wynajmującego np. na skutek nieprawidłowego parkowania, jazdy bez prawa jazdy, popełnienia przestępstwa - 120% poniesionych kosztów
- Za popełnienie przestępstwa wynajmowanym autem lub zatrzymanie auta w związku z popełnionym przestępstwem lub jego podejrzeniem – 50000PLN oraz 300PLN za każdą rozpoczętą dobę zatrzymania auta. W przypadku konfiskaty auta trwającej dłużej niż 30 dni Najemca odpowiada w wysokości wartości rynkowej auta powiększonej o 10 000PLN.
- Za wyjazd/ próbę wyjazdu za granicę Polski bez pisemnej zgody Wynajmującego** (pisemna zgoda to wykupienie opcji dodatkowej): do kraju UE – 2000zł; poza granicę Unii Europejskiej – 10 000zł; za nieokazanie na prośbę Wynajmującego obowiązującej Najemcą opłaty drogowej – 1000PLN + wysokość kary za brak opłaty
- Za zaplanowanie zdalnej blokady zapłonu - 100zł; Za nałożenie blokady zapłonu – 250zł. Za odpalenie auta z nałożoną blokadą zapłonu np. na skutek ingerencji w blokadę zapłonu – 1000zł za każde odpalenie auta
- Za wypowiedzenie umowy w związku z przekroczeniem jakiegokolwiek terminu płatności o więcej niż 4 dni – 1000PLN
- Za wysłanie każdego wezwania do zapłaty w przypadku przekroczenia terminu płatności o więcej niż 14 dni – 100PLN, za opóźnienie w jakiegokolwiek płatności naliczone zostaną także maksymalne odsetki ustawowe
- Za dokonanie wpisu KRd za przekroczenie terminu płatności ponad 30 dni – 500PLN
- Za przekazanie sprawy do zewnętrznej firmy windykacyjnej lub kancelarii prawnej w związku z przekroczeniem terminu płatności o więcej niż 60 dni – 1500PLN + 100% wszystkich kosztów poniesionych w związku z windykacją
- Za próbę ingerencji w zamontowany system GPS lub jego zgłaszanie – 20 000zł
- Za kradzież auta przez osobę postronną – 5000zł lub zgodnie z Care+/All Care
- Za przywłaszczenie auta przez klienta lub dowolną inną osobę tj. korzystanie z auta bez zgody Wynajmującego – 5000zł oraz 500PLN za każdą rozpoczętą dobę. Zgoda Wynajmującego na przedłużenie najmu musi mieć formę pisemną.
- Za podstawienie lub odbiór auta na prośbę Najemcy – 20zł + 7zł/km od oddziału
- Za holowanie/przejeżdżanie auta w przypadkach: porzucenia auta przez Najemcę; braku zwrotu auta; przywłaszczenia; braku terminowej płatności; awarii lub szkody komunik., która uniemożliwia dalszą jazdę, a została dokonana poza granicami Polski bez zgody Wynajmującego na wyjazd; w innych przypadkach gdy zachodzi taka konieczność– 1000zł + 8zł/km liczone od miejsca postoju do oddziału
- Za nieudostępnienie przez Najemcę na żądanie Wynajmującego dokumentów lub zdjęć a. związanych z prowadzonym transportem, b. pozwalających skontrolować sposobu wykorzystania auta i jego stan – 5000zł
- Za prowadzenie auta lub udostępnienie auta osobie: bez ważnego prawa jazdy; pod wpływem alkoholu lub innych środków mających negatywny wpływ na kierowanie autem np. substancje odurzające – 5000zł
- Za przekazanie do organów administracji państwowej i organów ścigania inf. o użytkowniku auta, za obsługę administracyjną mandatów – 100zł w przypadku korespondencji krajowej, 250zł w przypadku korespondencji zagranicznej
- Za podanie nieprawidłowych danych lub posługiwanie się podrobionym dokumentem tożsamości lub podnajem samochodu lub dokonanie zmian w aucie lub ulepszeń bez zgody Wynajmującego – 5000zł

III. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI NAJMU POJAZDU

- Kaucja jest zabezpieczeniem Wynajmującego. Kaucja zostanie zwrócona Najemcy po zwrocie auta i rozliczeniu wynajmu. Najemca upoważnia do odbioru kaucji każdą osobę, która posiada kluczyk do auta. Odblokowanie kaucji wpłaconej kartą trwa w zależności od banku Najemcy do 7 dni.
- Wszystkie opłaty dodatkowe są obciążane notą obciążeniową lub fakturą (wtedy wykaz opłat wyraźny jest w kwotach netto). Najemca wyraża zgodę na podwyższenie dokonanej kartą preautoryzacji lub płatności, kiedy dojdzie do przedłużenia wynajmu lub naliczenia opłat dodatkowych – bez konieczności dodatkowego potwierdzenia i podpisu. Najemca oświadcza, że jest upoważniony do użycia karty płatniczej użytej do wynajmu - każde użycie karty płatniczej do której nie jest upoważniony zgłoszone zostanie na policję. W przypadku kiedy kaucja nie wystarczy na pokrycie należności, a pokrycie nie jest możliwe przy użyciu podwyższenia preautoryzacji na karcie, Najemca zobowiązuje się do jej uzupełnienia w momencie zwrotu auta. Zakończenie najmu bez uzupełnienia kaucji nie jest możliwe. Nota obciążeniowa podlega egzekucji na takich samych zasadach jak faktury. Zapłata przewidzianych w umowie opłat dodatkowych nie wyłącza dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych. Kaucja może zostać zatrzymana kiedy zabrudzenie uniemożliwia ocenę stanu auta – do momentu wyzyszczenia.
- Jeżeli jakkolwiek wada auta (np. uszkodzenie) zostanie ujawniona po zwrocie, a Wynajmujący jest w posiadaniu dowodów jednoznacznie wskazujących winę Najemcy, to ponosi on odpowiedzialność w ten sam sposób, jakby wady zostały ujawnione w trakcie procesu zwrotu auta.
- Osoba podpisująca OWN zgadza się, że jeżeli Najemca przekroczy o więcej niż 14 dni termin zobowiązania związanego z umową najmu, to za zobowiązanie taką samą odpowiedzialność jak Najemca ponosi osoba podpisująca umowę np. pełnomocnik lub reprezentant. Pełnomocnik zobowiązany jest do przesłania pełnomocnictwa, a reprezentant wyciągi z KRS w ciągu 8H od rozpoczęcia najmu, w przeciwnym razie uznaje się, że działał we własnym imieniu i na własne ryzyko.

5. Wynajmujący wraz z autem oddaje Najemcy kluczyki oraz oświadcza, że samochód posiada badanie techniczne, wykupioną polisę, gaśnicę, apteczkę oraz posiada akcesoria zgodnie z protokołem wydania. Najemca oświadcza, iż podane przez niego dane są zgodne z prawdą, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i zobowiązuje się do użytkowania przedmiotu najmu zgodnie z jego przeznaczeniem.
6. Pisemnej zgody wynajmującego wymagają: podnajem oraz oddanie pojazdu do używania osobom trzecim. Najemca zobowiązuje się kierować pojazdem osobiście wraz z kierowcami wymienionymi w umowie. Najemca zapewni, aby postanowienia umowy dotyczące jego obowiązków były przestrzegane przez wszelkie osoby kierujące i korzystające z auta pod rygorem odpowiedzialności Najemcy za ewentualne szkody poniesione przez Wynajmującego, a także zapozna każdorazowo osobę kierującą pojazdem z obowiązkami związanymi z eksploatacją samochodu.
7. **Użytkownik samochodu ma obowiązek tankowania paliwem** zgodnym ze specyfikacją silnika i zwrotu auta z takim samym poziomem paliwa oraz wykupienia opłat drogowych. Koszt paliwa, opłat drogowych oraz dodatku AdBlue ponosi Najemca. Najemca dokona we własnym zakresie konserwacji przedmiotu najmu oraz napraw bieżących w tym w szczególności do obowiązków najemcy należy: bieżące sprawdzanie i uzupełniania poziomu oleju, płynu chłodniczego, AdBlue, ciśnienia w oponach itp. **Kategorycznie zabronione jest kierowanie pojazdem w stanie nietrzeźwości, narkotyków i jakichkolwiek innych substancji mających negatywny wpływ na kierowanie.** Najemca zobowiązany jest stosować się do ustawy prawo o ruchu drogowym. W przypadku: przestępstw, wykroczeń, niewykupienia opłat drogowych pełna odpowiedzialność związana z wszelkimi konsekwencjami i kosztami takich działań spoczywa na Najemcy.
8. Wynajmowany pojazd wyposażony jest w system monitoringu pojazdu. W przypadku zaistnienia przesłanek świadczących o działaniu klienta niezgodnym z interesami Wynajmującego na miejsce wysyłany jest patrol interwencyjny oraz wezwana zostaje policja. Jakakolwiek próba ingerencji w zamontowany system lokalizacji w szczególności próba odłączenia systemu, zagłuszanie sygnału - traktowane będzie jako kradzież i będzie wiązać się z opłatą dodatkową oraz wezwaniem organów ścigania.
9. **Wyjazd auta za granicę** możliwy jest jedynie **za pisemną zgodą Wynajmującego** (potwierdzone wykupieniem opcji dodatkowej: Wyjazd za granicę) – każdy wyjazd bez zgody Wynajmującego będzie wiązał się z opłatą dodatkową oraz może spowodować uruchomienie zdalnej blokady zapłonu. **Wyjazd autem poza strefę Schengen i Unii Europejskiej nie jest dozwolony w żadnym przypadku.**
10. **Najemca (Klient) nie odpowiada za awarie pojazdu**, chyba że te wystąpią na skutek nieprawidłowej eksploatacji pojazdu lub zatopienia pojazdu w trakcie jazdy lub powstały z winy Najemcy. Najemca odpowiada za awarie także jeżeli w okresie najmu doszło do przecięcia pojazdu, przekroczenia 150km/h, przekroczenia 4000rpm/min, jazdy z nieprawidłowym poziomem oleju, płynu chłodniczego, AdBlue lub jazdy z nieprawidłowym ciśnieniem opon.
11. **W przypadku wystąpienia awarii pojazdu najemca lub użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zatrzymania się w bezpiecznym miejscu i poinformowania Wynajmującego.** W przypadku kontynuowania jazdy możliwe jest spowodowanie kolejnych awarii, za które odpowiedzialność ponosić będzie Najemca. W przypadku awarii spowodowanych przez Najemcę zobowiązany jest on do pokrycia kosztu ich naprawy powiększonego o 20% oraz dobowej stawki za przestój auta. **Kontynuowanie jazdy możliwe jest jedynie za pisemną (mail/sms) zgodą Wynajmującego.**
12. W przypadku najmów dłuższych niż 5 dni Najemca może zostać zobowiązany do podstawienia pojazdu w określonym terminie i miejscu w celu wykonania serwisu. Koszt serwisu ponosi Wynajmujący. Najemca jest świadomy konieczności regularnych serwisów i podstawy pojazd na własny koszt i ryzyko, bez prawa do auta zastępczego.
13. Najemca nie jest upoważniony do zlecania napraw, poprawek, przeróbek ani innych czynności naprawczych samochodu bez pisemnej zgody Wynajmującego. Zmiany dokonane bez zgody Wynajmującego nie podlegają zwrotowi kosztów, a Najemca może zostać obciążony przywróceniem stanu pierwotnego lub kosztami utraty gwarancji.
14. W przypadku awarii pojazdu, uszkodzenia pojazdu lub innych przeszkód związanych z użytkowaniem pojazdu Wynajmujący nie ma obowiązku dostarczenia Najemcy na pozostały okres najmu pojazdu zastępczego i nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za ewentualne szkody i straty Najemcy. Gdyby powyższe ograniczenie z jakiegokolwiek przyczyn nie było wiążące, to Najemca odpowiada za szkody i straty Najemcy do wysokości dobowej stawki najmu. **Przy prawidłowym wykonaniu niniejszej umowy w przypadku awarii pojazdu, która uniemożliwia dalszą jazdę Wynajmujący (wypożyczalnia) zapewni holowanie auta oraz powrót pasażerów do siedziby Wynajmującego.** Koszty holowania zostaną pokryte przez Wynajmującego, ale Najemca zobowiązany jest do wniesienia opłaty na rzecz Wynajmującego w wysokości odpowiadającej kosztowi, który zostałby poniesiony przez Najemcę w przypadku powrotu autem na kołach - z miejsca awarii do siedziby (m.in. koszt paliwa).
15. Podczas przechowywania pojazdu poza terenem wypożyczalni Najemca ma obowiązek: zamknąć okna, zablokować drzwi oraz pozostawić auto na strzeżonym terenie. W przypadku zniszczeń auta podczas parkowania Najemca zostanie obciążony kosztami ich naprawy. W przypadku kradzieży auta i odmowy wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela (np. na skutek niezamknięcia pojazdu lub zagubienia kluczyków) Najemca odpowiada za auto w wysokości średniej ceny rynkowej skradzionego pojazdu określonej przez Wynajmującego.
16. Wynajmujący lub inne osoby upoważnione mają prawo do kontrolowania sposobu wykorzystania i stanu pojazdu oraz dokumentów Najemcy. Wynajmujący w dowolnym momencie trwania umowy ma prawo do wymiany auta na samochód podobnej/wyższej klasy i nie ma to wpływu inne warunki umowy.

IV. ZWROT POJAZDU

1. Najemca lub Użytkownik jest zobowiązany zwrócić pojazd do Miejsca zwrotu do daty zakończenia najmu, w stanie czystym i niepogorszonym wraz z wyposażeniem i niezmiennym poziomem paliwa. **Cena za najem pojazdu nie ulega zmianie w przypadku zwrotu pojazdu przed określonym w Umowie terminem oraz w przypadku zwrotu przed terminem, do którego wynajem został przedłużony.**
2. Rzeczy pozostawione w aucie, które zostaną odnalezione czekają na odbiór przez 30 dni od momentu zakończenia najmu. Po tym okresie rzeczy przepadają na rzecz fundacji OPP. Jeżeli Najemca zalega z opłatami pozostawione w pojeździe przedmioty mogą zostać zatrzymane do czasu uregulowania opłat związanych z Umową, a w przypadku braku uregulowania opłat w ciągu 30dni przedmioty pozostawione w pojeździe przepadają na rzecz Wynajmującego.
3. **Zwrot auta możliwy jest:**
 - w godzinach pracy: **pon-pt 7:30-18:30; sob 8:30-17:30** z udziałem pracownika
 - w niedziele (**8:30-17:30**) z udziałem pracownika za dodatkową opłatą w wysokości 99PLN po uprzednim mailowym potwierdzeniu godziny zwrotu
 - **samodzielnie, 24H/7 dni według instrukcji na [halobus.pl](mailto:halo@halobus.pl)/zwrot**
4. Wynajmujący w szczególnych przypadkach może wypowiedzieć umowę najmu ze skutkiem natychmiastowym - bez podania przyczyny. Wypowiedzenie musi mieć formę pisemną i zostać złożone mailowo lub sms zgodnie z danymi Najemcy – traktowane będzie jako odczytane w momencie wysłania wiadomości. Najemca zobowiązany jest do zwrotu pojazdu w ciągu 6 godzin do miejsca zwrotu. Strony zgodnie oświadczają, że jeżeli samochód nie zostanie w tym czasie zwrócony pod wskazany adres, będzie oznaczać to przywłaszczenie pojazdu. Wynajmujący może także dokonać przejęcia pojazdu w dowolnym momencie na koszt Najemcy.
5. **Brak zwrotu auta do momentu określonego w umowie – data zakończenia najmu jest przestępstwem** przywłaszczenia z art. 284 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 roku kodeks karny (Dz.U.2020.1444 t.j. z dnia 2020.08.25) **zagrożonym karą pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.** W przypadku przywłaszczenia pojazdu Wynajmujący niezwłocznie zawiadomi o przestępstwie policję, naliczona zostanie opłata dodatkowa, a pojazd może zostać w każdej chwili odebrany. Najemca upoważnia Wynajmującego do wejścia na teren oraz pomieszczeń Najemcy lub Użytkownika, celem przejęcia pojazdu, również za pośrednictwem upoważnionych podmiotów trzecich - na koszt Najemcy.

V. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. W sporach nieuregulowanych postanowieniami tej umowy zastosowanie mają przepisy prawa. Wszelkie spory rozstrzygać będzie sąd wybrany przez Wynajmującego.
2. Reklamację złożyć można drogą mailową na adres halo@halobus.pl – zostanie ona rozpatrzona w ciągu 14 dni. Pracownicy biurowi nie są upoważnieni do przyjmowania ani rozstrzygania reklamacji.
3. Najemca wyraża zgodę na przysyłanie faktur, korekt, not obciążeniowych, informacji o mandatach i innych dokumentów związanych z umową w formie elektronicznej (sms lub mailowo) oraz na wygenerowanie protokołu podstawienia/zwrotu bez podpisu. Strony zgodnie oświadczają, że wszelka korespondencja uznana jest za doręczoną i przeczytaną w momencie wysyłki, nawet jeżeli zapisane w umowie dane nie są poprawne, aktywne lub kiedy dojdzie do ich zmiany w czasie trwania umowy, a Najemca nie informuje o tym Wynajmującego.
4. Podpisując ogólne warunki najmu klient oświadcza, że akceptuje je także dla wszystkich kolejnych dokonanych wynajmów

Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie koniecznym do podpisania i realizacji umowy najmu przez Wynajmującego. Sprostowanie lub sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych można wnieść na halo@halobus.pl. Dane osobowe nie będą ulegały automatycznemu przetwarzaniu ani profilowaniu. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. a i c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z 27 kwietnia 2016 r. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi na przetwarzanie danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



PRZYPOMNIENIE NAJWAŻNIEJSZYCH ZASAD (TLDR):

- Zalecana maksymalna **prędkość jazdy** dla aut dostawczych: **120km/h**
- Prosimy o **zwrot czystego auta** aby uniknąć opłaty za czyszczenie
- **Przedłużenie najmu wymaga zgody wypożyczalni** – im wcześniej zostaniemy poinformowani o potrzebie przedłużenia, tym większa szansa, że będzie to możliwe
- **Nasze auta są dużo wyższe niż auta osobowe** – wjazd pod zbyt niską przeszkodę wyłaczony jest z ochrony ubezpieczeniowej, **uwaga np. na wiadukty, tunele, garaże**
- Należy zachować potwierdzenie z ostatniego tankowania do pełna
- Odblokowanie kaucji na karcie może być księgowane przez bank do 7 dni
- **Najemca odpowiedzialny jest za zakup wszelkich opłat drogowych.** Należy zachować potwierdzenie do weryfikacji przez Wynajmującego – brak wykupienia wymaganej opłaty drogowej wiąże się z opłatą dodatkową dla Wynajmującego
- **Pasy transportowe** dla Państwa wygody **wydajemy bezpłatnie**, ale **naliczymy opłatę jeżeli nie zostaną zwrócone złożone i zwinięte** – tak jak zostały wydane
- **Przypnij ładunek** - uszkodzenia powstałe w związku z złe zabezpieczonym ładunkiem nie są objęte ochroną ubezpieczeniową – w całości odpowiada za nie Najemca

Podpis Najemcy