

OGÓLNE WARUNKI NAJMU (dalej OWU) z dnia 05.05.2025.

I. Płatności, zdarzenia drogowe, dodatkowe ubezpieczenie:

1. Opłata za wynajem oraz kaucja pobierana jest z góry. Faktura zostanie przesłana mailowo w ciągu 7 dni od zakończenia najmu, a przy najmach średnio- i długoterminowych 7 dni przed terminem płatności. W przypadku opóźnienia w płatności dłuższego niż 24H (np. na skutek przedłużenia okresu najmu) Wynajmujący ma prawo dokonać blokady zapłonu.
2. **Odpowiedzialność Najemcy za uszkodzenia/utratę auta** spowodowane w okresie najmu **ograniczona zostaje (udział własny) do kwoty: 5000 zł na jedną szkodę (udział własny w przypadku wykupienia ubezpieczenia: a. CARE+: 1000zł b. ALL CARE: zniesiony) w przypadku łącznego spełnienia poniższych okoliczności:**

Szkód wyrządzonych nieumyślnie; szkód do których doszło na terenie UE; kiedy szkoda nie dotyczy uszkodzeń spowodowanych w związku z wjazdem pod zbyt niską przeszkodę; kiedy szkoda nie dotyczy zalania pojazdu (np. powódź; wjazd/stoczenie do zbiornika wodnego); kiedy kierowca: posiadał ważne prawo jazdy, pozostał na miejscu zdarzenia, nie był pod wpływem alkoholu, narkotyków ani jakichkolwiek innych środków o podobnym działaniu lub mających negatywny wpływ na kierowanie; kiedy jeden kierowca nie prowadził pojazdu dłużej niż 14 godzin na dobę; kiedy pojazd w trakcie trwania okresu najmu nie przekroczył dozwolonej prawem prędkości o więcej niż 40km/h; kiedy Najemca wykona i prześle w ciągu 24 godzin na adres mailowy dokumentację fotograficzną miejsca zdarzenia i szkody; kiedy w ciągu 72 godzin od wysyłki maila przez Wynajmującego Najemca prześle wymagane informacje i podpisane dokumenty dotyczące zdarzenia. Ograniczenie opisane w tym ustępie nie obowiązuje w przypadku złamania jakiegokolwiek zapisu OWN.

Ubezpieczenie dodatkowe CARE+ oraz ALL CARE znosi także odpowiedzialność za niecelowe uszkodzenia szyb i opon. Najemca odpowiada za wszystkie uszkodzenia powstałe w trakcie najmu – także te, w których sprawca uszkodzenia nie jest znany.

3. **Najemca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku uszkodzeń spowodowanych z winy innego uczestnika ruchu drogowego objętego ubezpieczeniem OC w przypadku łącznego spełnienia poniższych warunków (a. i b.):**

a. przedstawienia oświadczenia sprawcy o szkodzie, które umożliwi naprawę uszkodzeń. Na oświadczeniu muszą znajdować się dane sprawcy zdarzenia: imię i nazwisko, kontaktowy nr telefonu, nr rejestracyjny i nr polisy, nazwa ubezpieczyciela, dane właściciela pojazdu oraz opis zdarzenia. Oświadczenie powinno na samym dole zawierać podpisany przez sprawcę zdarzenia zwrot: potwierdzam, że jestem sprawcą wyżej opisanego zdarzenia.

lub

wzewanie na miejsce zdarzenia policji, która sporządzi notatkę. W takim przypadku zapisz: nr notatki oraz jednostkę policji dokonującą notatki;

b. wykonania dokumentacji fotograficznej miejsca zdarzenia i szkody (wraz z widocznym pojazdem sprawcy z widocznym numerem rejestracyjnym) oraz przesłania jej na adres mailowy Wynajmującego w ciągu 24 godzin od zdarzenia.

Wynajmujący zastrzega sobie prawo do zatrzymania kaucji do dnia następującego po dniu wypłaty pełnej kwoty odszkodowania przez ubezpieczyciela.

4. W przypadku naruszenia zawartej umowy najmu lub kiedy ubezpieczyciel odmówi wypłaty odszkodowania z polisy (np. za rażące naruszenie przepisów drogowych) Najemca za uszkodzenia auta spowodowane w okresie najmu odpowiada w kwocie 120% kosztów usunięcia szkody, strat poniesionych przez Wynajmującego w związku ze szkodą oraz kosztów obsługi administracyjnej szkody poniesionych przez Wynajmującego.

II. Wykaz opłat dodatkowych, którymi może zostać obciążony Najemca:

1. **Za każdy brakujący litr paliwa** w momencie zwrotu pojazdu: 9.00zł
Jeżeli odebrano pojazd zaatakowany do pełna, który zostanie zwrócony z mniejszą ilością paliwa naliczona zostanie dodatkowa opłata 20zł.
2. **Za przekroczenie limitu km** – 0,68zł za każdy kilometr; Obsługa poza godz. pracy 99zł
3. **Za opóźnienie w zwrocie auta (ponad 20 minut):** a) po mailowym uprzedzeniu Wynajmującego dotyczącym opóźnienia minimum 2 godziny przed jego wystąpieniem oraz otrzymaniem zgody Wynajmującego: każda rozp. godz. (segment) – 30zł (S,M), 40zł (L, XL), 50zł (XXL), jednak nie więcej niż stawka dobową; **b) bez uprzedzenia lub zgody Wynajmującego – opłata 200zł + stawka dobową;**
4. **Za sprzątnięcie** - zwrot w stanie gorszym (mniej czystym) w stosunku do wydania: kabiny 30zł, paki 30-60zł*, mycie karoserii 50-99zł* pranie tapicerki 150zł*
*W przypadku aut z seg. S,M – paka 30zł, karoseria 50zł; seg. L,XL – paka 50zł, karos. 70zł; seg. XXL – paka 60zł, karos. 99zł; Opłata może wzrosnąć do 200% poniesionych kosztów w przypadku szczególnie silnych zabrudzeń.
5. **Za palenie tytoniu**, przewożenie, rozlanie lub rozsypanie czegokolwiek powodującego utrzymywanie się nieprzyjemnej woni w pojeździe – 1000zł.;
6. **Za przekroczenie prędkości 160km/h – 200zł**
7. Za zgubienie: kluczyków od pojazdu – 2000zł.; tablicy rejestracyjnej – 500zł.;
8. Za koszty naprawy pojazdu w przypadku powstania uszkodzeń w trakcie okresu najmu (ograniczenie do kwoty 5000PLN lub zgodnie z Care+/All Care): uszkodzenie elementu karoserii (w przypadku drzwi przesuwnych koszt jest większy o 50%): a) drobne 1500zł/element (uszkodzenie nie zajmuje więcej niż 5% powierzchni elementu oraz gdy uszkodzenie nie powoduje niebezpieczeństwa oraz gdy brak wgniecia/złamania), b) normalne 3500zł/element; uszkodzenie wymagające wymiany szyby: przedniej 2500zł, bocznych 700zł/szt; uszkodzenie reflektora 1000zł; uszkodzenie lusterka 850zł; Uszkodzenie felg: 400zł/szt; Uszkodzenia paki: błotników 450zł/sztuka, wyłamanie dykty 400zł/sztuka; Inne uszkodzenia: 120% rynkowej ceny naprawy
9. Za podmiętą lub kradzież części lub wyposażenia pojazdu: 200% rynkowej ceny nowej, oryginalnej podmienionej/skradzionej części lub wyposażenia
10. Za jazdę z nieprawidłowym poziomem: ciśnienia w oponach, płynu chłodniczego, oleju silnikowego, AdBlue, przeciążenie – 1000zł
11. Za koszty naprawy pojazdu związane z: jego uszkodzeniem przez przeciążenie (tj. przekroczenie dopuszczalnej ładowności zapisanej w dowodzie rejestracyjnym) przez Najemcę, zatankowaniem niewłaściwego paliwa, jazdą z nieprawidłowym poziomem:

oleju silnikowego. płynu chłodniczego, ciśnienia w oponach; innymi awariami spowodowanymi z winy Najemcy – 120% kosztu naprawy uszkodzeń

12. Opłata za przestój auta z winy Najemcy np. w związku z uszkodzeniem lub naprawą – 250PLN/doba przestoju.
13. **Za użyczenie polisy OC w przypadku spowodowania szkody – 1500zł**
14. Za pokrycie kosztów holowania auta, które nastąpiło z winy wynajmującego np. na skutek nieprawidłowego parkowania, jazdy bez prawa jazdy, popełnienia przestępstwa - 120% poniesionych kosztów
15. Za popełnienie przestępstwa wynajmowanym autem lub zatrzymanie auta w związku z popełnionym przestępstwem lub jego podejrzeniem – 50000PLN oraz 300PLN za każdą rozpoczętą dobę zatrzymania auta. W przypadku konfiskaty auta trwającej dłużej niż 30 dni Najemca odpowiada w wysokości wartości rynkowej auta powiększonej o 10 000PLN.
16. **Za wyjazd/ próbę wyjazdu za granicę Polski bez pisemnej zgody Wynajmującego** (pisemna zgoda to wykupienie opcji dodatkowej): do kraju UE – 2000zł; poza granicę Unii Europejskiej – 10 000zł; za nieokazanie na prośbę Wynajmującego obowiązującej Najemcę opłaty drogowej – 1000PLN + wysokość kary za brak opłaty
17. Za zaplanowanie zdalnej blokady zapłonu - 100zł; Za nałożenie blokady zapłonu – 250zł. Za odpalenie auta z nałożoną blokadą zapłonu np. na skutek ingerencji w blokadę zapłonu – 1000zł za każde odpalenie auta
18. Za wypowiedzenie umowy w związku z przekroczeniem jakiegokolwiek terminu płatności o więcej niż 4 dni – 1000PLN
19. Za wysłanie każdego wezwania do zapłaty w przypadku przekroczenia terminu płatności o więcej niż 14 dni – 100PLN, za opóźnienie w jakiegokolwiek płatności naliczone zostaną także maksymalne odsetki ustawowe
20. Za dokonanie wpisu KRD za przekroczenie terminu płatności ponad 30 dni – 500PLN
21. Za przekazanie sprawy do zewnętrznej firmy windykacyjnej w związku z przekroczeniem terminu płatności o więcej niż 60 dni – 1500PLN + 100% wszystkich kosztów poniesionych w związku z windykacją
22. Za próbę ingerencji w zamontowany system GPS lub jego zagłuszanie – 20 000zł
23. Za kradzież auta przez osobę postronną – 5000zł lub zgodnie z Care+/All Care
24. Za przywłaszczenie auta przez klienta lub dowolną inną osobę tj. korzystanie z auta bez zgody Wynajmującego – 5000zł oraz 500PLN za każdą rozpoczętą dobę. Zgoda Wynajmującego na przedłużenie najmu musi mieć formę pisemną.
25. Za podstawienie lub odbiór auta na prośbę Najemcy – 20zł + 7zł/km od oddziału
26. Za holowanie/przejęcie/odebranie auta w przypadkach: porzucenia auta przez Najemcę; braku zwrotu auta; przywłaszczenia; braku terminowej płatności; awarii lub szkody komunik., która uniemożliwia dalszą jazdę, a została dokonana poza granicami Polski bez zgody Wynajmującego na wyjazd; w innych przypadkach gdy zachodzi taka konieczność– 1000zł + 8zł/km liczone od miejsca postoju do oddziału
27. Za nieudostępnienie przez Najemcę na żądanie Wynajmującego dokumentów lub zdjęć a. związanych z prowadzonym transportem, b. pozwalających skontrolować sposobu wykorzystania auta i jego stan – 5000zł
28. Za prowadzenie auta lub udostępnienie auta osobie: bez ważnego prawa jazdy; pod wpływem alkoholu lub innych środków mających negatywny wpływ na kierowanie autem np. substancje odurzające – 5000zł
29. Za przekazanie do organów administracji państwowej i organów ścigania inf. o użytkowniku auta, za obsługę administracyjną mandatów – 100zł w przypadku korespondencji krajowej, 250zł w przypadku korespondencji zagranicznej
30. Za podanie nieprawidłowych danych lub posługiwanie się podrobionym dokumentem tożsamości lub podaniem samochodu lub dokonanie zmian w aucie lub ulepszeń bez zgody Wynajmującego

III. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI NAJMU POJAZDU

1. Kaucja jest zabezpieczeniem Wynajmującego. Kaucja zostanie zwrócona Najemcy po zwrocie auta i rozliczeniu wynajmu. Najemca upoważnia do odbioru kaucji każdą osobę, która posiada kluczyk do auta. Odblokowanie kaucji wpłaconej kartą trwa w zależności od banku Najemcy do 7 dni.
2. Wszystkie opłaty dodatkowe są obciążane notą obciążeniową lub fakturą (wtedy wykaz opłat wyrażony jest w kwotach netto). Najemca wyraża zgodę na podwyższenie dokonanej kartą preautoryzacji lub płatności, kiedy dojdzie do przedłużenia wynajmu lub naliczenia opłat dodatkowych – bez konieczności dodatkowego potwierdzenia i podpisu. Najemca oświadcza, że jest upoważniony do użycia karty płatniczej użytej do wynajmu - każde użycie karty płatniczej do której nie jest upoważniony zgłoszone zostanie na policję. W przypadku kiedy kaucja nie wystarcza na pokrycie należności, a pokrycie nie jest możliwe przy użyciu podwyższenia preautoryzacji na karcie, Najemca zobowiązuje się do jej uzupełnienia w momencie zwrotu auta. Zakończenie najmu bez uzupełnienia kaucji nie jest możliwe. Nota obciążeniowa podlega egzekucji na takich samych zasadach jak faktury. Zapłata przewidzianych w umowie opłat dodatkowych nie wyłącza dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych. Kaucja może zostać zatrzymana kiedy zabrudzenie uniemożliwia ocenę stanu auta – do momentu wyczyszczenia.
3. Jeżeli jakkolwiek wada auta (np. uszkodzenie) zostanie ujawniona po zwrocie, a Wynajmujący jest w posiadaniu dowodów jednoznacznie wskazujących winę Najemcy, to ponosi on odpowiedzialność w ten sam sposób, jakby wady zostały ujawnione w trakcie procesu zwrotu auta.
4. Osoba podpisująca OWU zgadza się, że jeżeli Najemca przekroczy o więcej niż 14 dni termin zobowiązania związanego z umową najmu, to za zobowiązanie taką samą odpowiedzialność jak Najemca ponosi osoba podpisująca umowę np. pełnomocnik lub reprezentant. Pełnomocnik zobowiązany jest do przesłania pełnomocnictwa, a reprezentant wyciągu z KRS w ciągu 8H od rozpoczęcia najmu, w przeciwnym razie uznaje się, że działał we własnym imieniu i na własne ryzyko.
5. Wynajmujący wraz z autem oddaje Najemcy kluczyki oraz oświadcza, że samochód posiada badanie techniczne, wykupioną polisę, gaśnicę, apteczkę oraz posiada

akcesoria zgodnie z protokołem wydania. Najemca oświadcza, iż podane przez niego dane są zgodne z prawdą, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i zobowiązuje się do użytkowania przedmiotu najmu zgodnie z jego przeznaczeniem.

6. Pisemnej zgody wynajmującego wymagają: podnajem oraz oddanie pojazdu do używania osobom trzecim. Najemca zobowiązuje się kierować pojazdem osobiście wraz z kierowcami wymienionymi w umowie. Najemca zapewni, aby postanowienia umowy dotyczące jego obowiązków były przestrzegane przez wszelkie osoby kierujące i korzystające z auta pod rygorem odpowiedzialności Najemcy za ewentualne szkody poniesione przez Wynajmującego, a także zapozna każdorazowo osobę kierującą pojazdem z obowiązkami związanymi z eksploatacją samochodu.
7. Użytkownik samochodu ma obowiązek tankowania paliwem zgodnym ze specyfikacją silnika i zwrotu auta z takim samym poziomem paliwa oraz wykupienia opłat drogowych. Koszt paliwa, opłat drogowych oraz dodatku AdBlue ponosi Najemca. Najemca dokona we własnym zakresie konserwacji przedmiotu najmu oraz napraw bieżących w tym w szczególności do obowiązków najemcy należy: bieżące sprawdzanie i uzupełniania poziomu oleju, płynu chłodniczego, AdBlue, ciśnienia w oponach itp. **Kategorycznie zabronione jest kierowanie pojazdem w stanie nietrzeźwości, narkotyków i jakichkolwiek innych substancji mających negatywny wpływ na kierowanie.** Najemca zobowiązany jest stosować się do ustawy prawo o ruchu drogowym. W przypadku: przestępstw, wykroczeń, niewykupienia opłat drogowych pełna odpowiedzialność związana z wszelkimi konsekwencjami i kosztami takich działań spoczywa na Najemcy.
8. Wynajmowany pojazd wyposażony jest w system monitoringu pojazdu. W przypadku zaistnienia przesłanek świadczących o działaniu klienta niezgodnym z interesami Wynajmującego na miejsce wysyłany jest patrol interwencyjny oraz wezwana zostaje policja. Jakakolwiek próba ingerencji w zamontowany system lokalizacji w szczególności próba odłączenia systemu, zgłaszanie sygnału - traktowane będzie jako kradzież i będzie wiązać się z opłatą dodatkową oraz wezwaniem organów ścigania.
9. **Wyjazd auta za granicę** możliwy jest jedynie **za pisemną zgodą Wynajmującego** (potwierdzone wykupieniem opcji dodatkowej: Wyjazd za granicę) – każdy wyjazd bez zgody Wynajmującego będzie wiązał się z opłatą dodatkową oraz może spowodować uruchomienie zdalnej blokady zapłonu. **Wyjazd autem poza strefę Schengen i Unii Europejskiej nie jest dozwolony w żadnym przypadku.**
10. **Najemca (Klient) nie odpowiada za awarie pojazdu**, chyba że te wystąpią na skutek nieprawidłowej eksploatacji pojazdu lub zatopienia pojazdu w trakcie jazdy lub powstały z winy Najemcy. Najemca odpowiada za awarie także jeżeli w okresie najmu doszło do przecięcia pojazdu, przekroczenia 150km/h, przekroczenia 4000rpm/min, jazdy z nieprawidłowym poziomem oleju, płynu chłodniczego, AdBlue lub jazdy z nieprawidłowym ciśnieniem opon.
11. **W przypadku wystąpienia awarii pojazdu najemca lub użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zatrzymania się w bezpiecznym miejscu i poinformowania Wynajmującego.** W przypadku kontynuowania jazdy możliwe jest spowodowanie kolejnych awarii, za które odpowiedzialność ponosił będzie Najemca. W przypadku awarii spowodowanych przez Najemcę zobowiązany jest on do pokrycia kosztu ich naprawy powyższego 0.20% oraz dobowej stawki za przestój auta. **Kontynuowanie jazdy możliwe jest jedynie za pisemną (mail/sms) zgodą Wynajmującego.**
12. Najemca nie jest upoważniony do zlecania napraw, poprawek, przeróbek ani innych czynności naprawczych samochodu bez pisemnej zgody Wynajmującego. Zmiany dokonane bez zgody Wynajmującego nie podlegają zwrotowi kosztów, a Najemca może zostać obciążony przywróceniem stanu pierwotnego lub kosztami utraty gwarancji.
13. W przypadku awarii pojazdu, uszkodzenia pojazdu lub innych przeszkód związanych z użytkowaniem pojazdu Wynajmujący nie ma obowiązku dostarczania Najemcy na pozostały okres najmu pojazdu zastępczego i nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za ewentualne szkody i straty Najemcy. Gdyby powyższe ograniczenie z jakichkolwiek przyczyn nie było wiążące, to Najemca odpowiada za szkody i straty Najemcy do wysokości dobowej stawki najmu. **Przy prawidłowym wykonaniu niniejszej umowy w przypadku awarii pojazdu, która uniemożliwia dalszą jazdę Wynajmujący (wypożyczalnia) zapewnia holowanie auta oraz powrót pasażerów do siedziby Wynajmującego.** Koszty holowania zostaną pokryte przez Wynajmującego, ale Najemca zobowiązany jest do wniesienia opłaty na rzecz Wynajmującego w wysokości odpowiadającej kosztowi, który zostałby poniesiony przez Najemcę w przypadku powrotu autem na kołach - z miejsca awarii do siedziby (m.in. koszt paliwa).
14. Podczas przechowywania pojazdu poza terenem wypożyczalni Najemca ma obowiązek: zamknąć okna, zablokować drzwi oraz pozostawić auto na strzeżonym terenie. W przypadku zniszczenia auta podczas parkowania Najemca zostanie obciążony kosztami ich naprawy. W przypadku kradzieży auta i odmowy wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela (np. na skutek niezamknięcia pojazdu lub zagubienia kluczyków) Najemca odpowiada za auto w wysokości średniej ceny rynkowej skradzionego pojazdu określonej przez Wynajmującego.
15. Wynajmujący lub inne osoby upoważnione mają prawo do kontrolowania sposobu wykorzystania i stanu pojazdu oraz dokumentów Najemcy. Wynajmujący w dowolnym momencie trwania umowy ma prawo do wymiany auta na samochód podobnej/wyższej klasy i nie ma to wpływu inne warunki umowy.

IV. ZWROT POJAZDU

1. Najemca lub Użytkownik jest zobowiązany zwrócić pojazd pod adres wskazany w umowie do momentu zakończenia najmu, w stanie czystym i niepogorszonym wraz z wyposażeniem i niezmiennym poziomem paliwa. **Cena za niepojazd nie ulega zmianie w przypadku zwrotu pojazdu przed określonym w Umowie terminem** oraz w przypadku zwrotu przed terminem, do którego wynajem został przedłużony.

2. Rzeczy pozostawione w aucie, które zostaną odnalezione czekają na odbiór przez 30 dni od momentu zakończenia najmu. Po tym okresie rzeczy przepadają na rzecz Wynajmującego lub fundacji OPP. W przypadku kiedy Najemca zalega z opłatami wszelkie pozostawione w pojeździe przedmioty mogą zostać zatrzymane do czasu uregulowania wszystkich opłat związanych z umową, a w przypadku braku ich odbioru oraz uregulowania opłat w ciągu 30dni od dnia odebrania przedmiotu umowy, przedmioty pozostawione w pojeździe przepadają na rzecz Wynajmującego.
3. **Zwrot auta możliwy jest:**
 - **w godzinach pracy: pon-pt 7:30-18:30; sob 8:30-17:30** z udziałem pracownika
 - **w niedziele (8:30-17:30)** z udziałem pracownika za dodatkową opłatą w wysokości 99PLN po uprzednim mailowym potwierdzeniu godziny zwrotu
 - **samodzielnie, 24H/7 dni według instrukcji na halobus.pl/zwrot**
4. Wynajmujący w szczególnych przypadkach może wypowiedzieć umowę najmu ze skutkiem natychmiastowym - bez podania przyczyny. Wypowiedzenie musi mieć formę pisemną i zostać złożone mailowo lub sms zgodnie z danymi Najemcy podanymi w umowie – traktowane będzie jako doręczenie i odczytane z chwilą wysłania wiadomości. W przypadku rozwiązania umowy w tym trybie Najemca zobowiązany jest do zwrotu pojazdu w ciągu 6 godzin pod adres zwrotu wskazany w umowie. Strony zgodnie oświadczają, że jeżeli samochód nie zostanie w tym czasie zwrócony pod wskazany adres, będzie oznaczać to przywłaszczenie pojazdu. Wynajmujący może także dokonać przejęcia pojazdu w dowolnym momencie na koszt Najemcy.
5. **Brak zwrotu auta do momentu określonego w umowie – data zakończenia najmu** lub do momentu określonego w ewentualnym przedłużeniu/wypowiedzeniu umowy **jest przestępstwem** przywłaszczenia z art. 284 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 roku kodeks karny (Dz.U.2020.1444 t.j. z dnia 2020.08.25) **zagrożonym karą pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.** W przypadku przywłaszczenia pojazdu Wynajmujący niezwłocznie zawiadomi o przestępstwie policję, naliczona zostanie opłata dodatkowa za przywłaszczenie pojazdu zgodnie z niniejszą umową, a pojazd może zostać w każdej chwili odebrany. Najemca lub Użytkownik upoważnia Wynajmującego do wejścia na teren oraz pomieszczeń Najemcy lub Użytkownika, celem przejęcia pojazdu, również za pośrednictwem upoważnionych osób trzecich - na koszt Najemcy lub Użytkownika.

V. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. W sporach nieuregulowanych postanowieniami tej umowy zastosowanie mają przepisy prawa. Wszelkie spory rozstrzygał będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Wynajmującego.
2. Reklamację złożyć można drogą mailową na adres halo@halobus.pl – zostanie ona rozpatrzona w ciągu 14 dni. Pracownicy biurowi nie są upoważnieni do przyjmowania ani rozstrzygania reklamacji.
3. Najemca wyraża zgodę na przesyłanie faktur, korekt, not obciążeniowych, informacji o mandatach i innych dokumentów związanych z umową w formie elektronicznej (sms lub mailowo) oraz na wygenerowanie protokołu podstawienia/zwrotu bez podpisu. Strony zgodnie oświadczają, że wszelka korespondencja uznana jest za doręczoną i przeczytaną w momencie wysyłki, nawet jeżeli podany adres nie będzie poprawny, aktywny lub kiedy dojdzie do jego zmiany w czasie trwania umowy, a Najemca nie poinformuje o tym Wynajmującego.
4. Podpisując ogólne warunki najmu klient oświadcza, że akceptuje je także dla wszystkich kolejnych dokonanych wynajmów

Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie koniecznym do podpisania i realizacji umowy najmu przez Wynajmującego. Sprostowanie lub sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych można wnieść na halo@halobus.pl. Dane osobowe nie będą ulegały automatycznemu przetwarzaniu ani profilowaniu. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. a i c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z 27 kwietnia 2016 r. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi na przetwarzanie danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



PRZYPOMNIENIE NAJWAŻNIEJSZYCH ZASAD (TLDR):

- Zalecana maksymalna **prędkość jazdy** dla aut dostawczych: **120km/h**
- Prosimy o **zwrot czystego auta**
- **Przedłużenie najmu wymaga zgody wypożyczalni** – im wcześniej zostaniemy poinformowani o potrzebie przedłużenia, tym większa szansa, że będzie to możliwe
- **Nasze auta są dużo wyższe niż auta osobowe** – wjazd pod zbyt niską przeszkodę wyłączony jest z ochrony ubezpieczeniowej, **uwaga na wiadukty, tunele, garaże**
- Należy zachować **potwierdzenie z ostatniego tankowania do pełna**
- Odblokowanie kaucji na karcie może być księgowane przez bank do 7 dni
- **Najemca odpowiedzialny jest za zakup wszelkich opłat drogowych.** Należy zachować potwierdzenie do weryfikacji przez Wynajmującego – brak wykupienia wymaganej opłaty drogowej wiąże się z opłatą dodatkową dla Wynajmującego.
- **Pasy transportowe dla Państwa wygodą wydajemy bezpłatnie, ale naliczymy opłatę jeżeli nie zostaną zwrócone złożone i zwinięte** – tak jak zostały wydane.

