

OGÓLNE WARUNKI NAJMU z dnia 01.08.2024r.

I. Płatności, zdarzenia drogowe, dodatkowe ubezpieczenie:

1. Opłata za wynajem oraz kaucja pobierana jest z góry. Faktura za wynajem zostanie przesłana mailowo w ciągu 7 dni od momentu zakończenia najmu. W przypadku opóźnienia w płatności dłuższego niż 24H (np. na skutek przedłużenia okresu najmu) Wynajmujący ma prawo dokonać blokady zapłonu. Wskazane w Umowie terminy płatności są datami ostatecznymi wpływu pieniędzy na rachunek Wynajmującego.

2. **Odpowiedzialność Najemcy za uszkodzenia/utrąę aut** spowodowane w okresie najmu **ograniczona zostaje (udział własny) do kwoty: 5000 zł na jedną szkodę (udział własny w przypadku wykupienia ubezpieczenia: a. CARE+: 1000zł b. ALL CARE: zniesiony) w przypadku łącznego spełnienia poniższych okoliczności:**

Szkońd wyrządzonych nieumyślnie; kiedy szkoda nie dotyczy uszkodzeń spowodowanych w związku z wjazdem pod zbyt niską przeszkodę; kiedy kierowca: posiadał ważne prawo jazdy, pozostał na miejscu zdarzenia, nie był pod wpływem alkoholu, narkotyków, leków ani jakichkolwiek innych środków o podobnym działaniu lub mających negatywny wpływ na kierowanie; kiedy jeden kierowca nie prowadził pojazdu dłużej niż 14 godzin na dobę; kiedy pojazd w trakcie trwania okresu najmu nie przekroczył dozwolonej prędkości o więcej niż 40km/h; kiedy Najemca wykona i prześle w ciągu 24 godzin na adres mailowy dokumentację fotograficzną miejsca zdarzenia i szkody; kiedy Najemca w ciągu 24 godzin od każdego żądania Wynajmującego przesłanego drogą mailową udostępni wszelkie informacje związane ze zdarzeniem drogowym np. opis zdarzenia podpisany przez kierowcę.

Ubezpieczenie dodatkowe CARE+ oraz ALL CARE znosi także odpowiedzialność za niecelowe uszkodzenia szyb i opon. Najemca odpowiada za wszystkie uszkodzenia powstałe w trakcie najmu – także te, w których sprawca uszkodzenia nie jest znany.

3. **Najemca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku uszkodzeń spowodowanych z winy innego uczestnika ruchu drogowego objętego ubezpieczeniem OC w przypadku łącznego spełnienia poniższych warunków (a. i b.):**

a. przedstawienia oświadczenia sprawcy o szkodzie, które umożliwi naprawę uszkodzeń. Na oświadczeniu koniecznie zapisz dane sprawcy zdarzenia: imię i nazwisko, kontaktowy nr telefonu, nr rejestracyjny i nr polisy, nazwę ubezpieczyciela, dane właściciela pojazdu oraz opis zdarzenia. Oświadczenie powinno na samym dole zawierać podpisany przez sprawcę zdarzenia zwrot: potwierdzam, że jestem sprawcą wyżej opisanego zdarzenia.

lub

wezwanie na miejsce zdarzenia policji, która sporządzi notatkę. W takim przypadku zapisz: nr notatki oraz jednostkę policji dokonującej notatki;

b. wykonania dokumentacji fotograficznej miejsca zdarzenia i szkody (wraz z widocznym pojazdem sprawcy z widocznym numerem rejestracyjnym) oraz przesłania jej na adres mailowy Wynajmującego w ciągu 24 godzin od momentu jej wystąpienia.

Wynajmujący zastrzega sobie prawo do zatrzymania kaucji do dnia następującego po dniu wypłaty pełnej kwoty odszkodowania przez ubezpieczyciela.

4. W przypadku naruszenia zawartej umowy najmu lub kiedy ubezpieczyciel odmówi wypłaty odszkodowania z polisy (np. za rażące naruszenie przepisów drogowych) Najemca za uszkodzenia auta spowodowane w okresie najmu odpowiada w kwocie 120% kosztów usunięcia szkody, strat poniesionych przez Wynajmującego w związku ze szkodą oraz kosztów obsługi administracyjnej szkody poniesionych przez Wynajmującego.

II. Wykaz opłat dodatkowych, którymi może zostać obciążony Najemca:

1. **Za każdy brakujący litr paliwa** w momencie zwrotu pojazdu: 9.00zł Jeżeli odebrano pojazd zaatakowany do pełna, który zostanie zwrócony z mniejszą ilością paliwa naliczona zostanie dodatkowa opłata 20zł.

2. **Za przekroczenie limitu km** – 0,68zł za każdy kilometr;

3. **Za opóźnienie w zwrocie auta (ponad 20 minut):** a) po telefonicznym/sms uprzedzeniu Wynajmującego dotyczącym opóźnienia minimum 2 godziny przed jego wystąpieniem oraz otrzymaniem zgody Wynajmującego: każda rozp. godz. (segment) – 25zł (S), 30zł (M), 35zł (L, XL), 40zł (XL kontener), jednak nie więcej niż stawka dobową; **b) bez uprzedzenia lub zgody Wynajmującego – opłata 200zł + stawka dobową;** Obsługa poza godz. pracy 99zł

4. **Za sprzątanie** - zwrot w stanie gorszym (mniej czystym) w stosunku do wydania: kabiny 20zł, paki 20-40zł*, mycie karoserii 40-90zł* pranie tapicerki 150zł*

*W przypadku aut z seg. S,M – paka 20zł, karoseria 40zł; seg. L,XL – paka 25zł, karos. 50zł; seg. XXL – paka 30zł, karos. 90zł; Koszty sprzątania i mycia mogą zostać zwiększone do 200% poniesionych kosztów w przypadku szczególnie silnych zabrudzeń np. rozlane tłuste płyny, błoto, krew, sierść, zaschnięty beton na karoserii auta;

5. **Za palenie tytoniu**, przewożenie, rozlanie lub rozsypanie czegokolwiek powodującego utrzymywanie się nieprzyjemnej woni w pojeździe – 1000zł.;

6. **Za przekroczenie prędkości 160km/h – 200zł**

7. Za zgubienie: kluczyków od pojazdu – 2000zł.; tablicy rejestracyjnej – 500zł.;

8. Za koszty naprawy pojazdu w przypadku powstania uszkodzeń w trakcie okresu najmu (ograniczenie do kwoty 5000PLN lub zgodnie z wykupionym ubezpieczeniem): uszkodzenie elementu karoserii (w przypadku drzwi przesuwanych koszt jest większy o 50%): a) drobne 1500zł/element (uszkodzenie nie zajmuje więcej niż 5% powierzchni elementu oraz gdy uszkodzenie nie powoduje niebezpieczeństwa oraz gdy brak wgniecenia/złamania), b) normalne 3500zł/element; uszkodzenie wymagające wymiany szyby: przedniej 1000zł, bocznych 700zł/szt; uszkodzenie reflektora 1000zł; uszkodzenie lusterka 850zł; Uszkodzenie felg: 400zł/szt; Uszkodzenia paki: błotników 450zł/sztuka, wyłamanie dyktu 400zł/sztuka; Inne uszkodzenia: 120% rynkowej ceny naprawy

9. Za podmiangę lub kradzież części lub wyposażenia pojazdu: 200% rynkowej ceny nowej, oryginalnej podmienionej/skradzionej części lub wyposażenia

10. Za jazdę z nieprawidłowym poziomem: ciśnienia w oponach, płynu chłodniczego, oleju silnikowego, AdBlue, przeciążenie – 1000zł

11. Za koszty naprawy pojazdu związane z: jego uszkodzeniem przez przeciążenie (tj. przekroczenie dopuszczalnej ładowności zapisanej w dowodzie rejestracyjnym) przez Najemcę, zatankowaniem niewłaściwego paliwa, jazdą z nieprawidłowym poziomem: oleju silnikowego, płynu chłodniczego, ciśnienia w oponach; innymi awariami spowodowanymi z winy Najemcy – 120% kosztu naprawy uszkodzeń

12. Opłata za przestój auta z winy Najemcy np. w związku z uszkodzeniem lub naprawą – 250PLN/doba przestoju.

13. Za użyczenie polisy OC w przypadku spowodowania szkody – 1500zł

14. Za pokrycie kosztów holowania auta, które nastąpiło z winy wynajmującego np. na skutek nieprawidłowego parkowania, jazdy bez prawa jazdy, popełnienia przestępstwa - 120% poniesionych kosztów

15. Za popełnienie przestępstwa wynajmowanym autem lub zatrzymanie auta w związku z popełnionym przestępstwem lub jego podejrzeniem – 50000PLN oraz 300PLN za każdą rozpoczętą dobę zatrzymania auta. W przypadku konfiskaty auta trwającej dłużej niż 30 dni Najemca odpowiada w wysokości wartości rynkowej auta powiększonej o 10 000PLN.

16. **Za wyjazd/ próbę wyjazdu za granicę Polski bez pisemnej zgody Wynajmującego** (pisemna zgoda to wykupienie opcji dodatkowej): do kraju UE – 2000zł; poza granicę Unii Europejskiej – 10 000zł; za nieokazanie na prośbę Wynajmującego obowiązującej Najemcą opłaty drogowej – 1000PLN + wysokość kary za brak opłaty

17. Za zaplanowanie zdalnej blokady zapłonu - 100zł; Za nałożenie blokady zapłonu – 250zł. Za odpalenie auta z nałożoną blokadą zapłonu np. na skutek ingerencji w mechaniczną blokadę zapłonu – 1000zł za każde odpalenie auta

18. Za wypowiedzenie umowy w związku z przekroczeniem jakiegokolwiek terminu płatności o więcej niż 4 dni – 1000PLN

19. Za wysłanie każdego wezwania do zapłaty w przypadku przekroczenia terminu płatności o więcej niż 14 dni – 100PLN, za opóźnienie w jakiegokolwiek płatności naliczone zostaną także maksymalne odsetki ustawowe

20. Za dokonanie wpisu KRd za przekroczenie terminu płatności ponad 30 dni – 500PLN

21. Za przekazanie sprawy do zewnętrznej firmy windykacyjnej w związku z przekroczeniem terminu płatności o więcej niż 60 dni – 1500PLN + 100% wszystkich kosztów poniesionych w związku z windykacją

22. Za próbę ingerencji w zamontowany system GPS lub jego zgłaszanie – 20 000zł

23. Za kradzież auta w trakcie okresu najmu – 5000zł lub maksymalny udział własny

24. Za przywłaszczenie auta przez klienta lub dowolną inną osobę tj. korzystanie z auta bez zgody Wynajmującego – 5000zł oraz 500PLN za każdą rozpoczętą dobę. Zgoda Wynajmującego na przedłużenie najmu musi mieć formę pisemną.

25. Za podstawienie lub odbiór auta na prośbę Najemcy – 20zł + 7zł/km od oddziału

26. Za holowanie/przejęcie/odebranie auta w przypadkach: poruczenia auta przez Najemcę; braku zwrotu auta; przywłaszczenia; braku terminowej płatności; awarii lub szkody komunik., która uniemożliwia dalszą jazdę, a została dokonana poza granicami Polski bez zgody Wynajmującego na wyjazd; w innych przypadkach gdy zachodzi taka konieczność– 1000zł + 8zł/km liczone od miejsca postoju do oddziału

27. Za nieudostępnienie przez Najemcę na żądanie Wynajmującego dokumentów związanych z prowadzonym transportem lub uniemożliwienie skontrolowania sposobu wykorzystania auta – 5000zł

28. Za prowadzenie auta: bez ważnego prawa jazdy lub udostępnienie auta takiej osobie; pod wpływem alkoholu lub innych środków mających negatywny wpływ na kierowanie autem np. substancje odurzające – 5000zł

29. Za przekazanie do organów administracji państwowej i organów ścigania inf. o użytkowniku auta, za obsługę administracyjną mandatów – 100zł w przypadku korespondencji krajowej, 250zł w przypadku korespondencji zagranicznej

30. Za podanie nieprawidłowych danych lub posługiwanie się podobnym dokumentem tożsamości – 5000zł

31. Za podnajem samochodu; dokonanie zmian w aucie lub ulepszeń bez zgody Wynajmującego – 3000zł

III. SZCZEGÓLWE WARUNKI NAJMU POJAZDU

1. Kaucja jest zabezpieczeniem Wynajmującego. Kaucja zostanie zwrócona Najemcy po zwrocie auta i rozliczeniu wynajmu. Najemca upoważnia do odbioru kaucji każdą osobę, która posiada kluczyk do auta. Odblokowanie kaucji wpłaconej kartą trwa w zależności od banku Najemcy do 7 dni.

2. Wszystkie opłaty dodatkowe są obciążane notą obciążeniową lub fakturą (wtedy wykaz opłat wyrażony jest w kwotach netto). Najemca wyraża zgodę na podwyższenie dokonanej kartą preautoryzacji lub płatności, kiedy dojdzie do przedłużenia wynajmu lub naliczenia opłat dodatkowych – bez konieczności dodatkowego potwierdzenia i podpisu. Najemca oświadcza, że jest upoważniony do użycia karty płatniczej użytej do wynajmu - każde użycie karty płatniczej do której nie jest upoważniony zgłoszone zostanie na policję. W przypadku kiedy kaucja nie wystarcza na pokrycie należności, a pokrycie nie jest możliwe przy użyciu podwyższenia preautoryzacji na karcie Najemca zobowiązuje się do jej uzupełnienia w momencie zwrotu auta. Zakończenie najmu bez uzupełnienia kaucji nie jest możliwe. Nota obciążeniowa podlega egzekucji na takich samych zasadach jak faktury. Zapłata przewidzianych w umowie opłat dodatkowych nie wyłącza dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych. Kaucja może zostać zatrzymana kiedy zabrudzenie uniemożliwia ocenę stanu auta – do momentu wyczyszczenia.

3. Jeżeli jakakolwiek wada auta (np. uszkodzenie) zostanie ujawniona po zwrocie, a Wynajmujący jest w posiadaniu dowodów jednoznacznie wskazujących winę Najemcy, to ponosi on odpowiedzialność w ten sam sposób, jakby wady zostały ujawnione w trakcie zwrotu auta.

4. Jeżeli JDG lub osoba prawna wskazana jako Najemca przekroczy o więcej niż 14 dni termin ciężącego na niej zobowiązania (np. opłaty dodatkowe lub opłata za wynajem), to za zobowiązanie taką samą odpowiedzialność jak Najemca ponosi osoba podpisująca umowę wynajmu oraz wszyscy reprezentanci w przypadku osoby prawnej.

- Wynajmujący wraz z autem oddaje Najemcy kluczyki oraz oświadcza, że samochód posiada badanie techniczne, wykupioną polisę, gaśnicę, apteczkę oraz posiada akcesoria zgodnie z kartą wydania pojazdu. Najemca oświadcza, iż podane przez niego dane są zgodne z prawdą i posiada pełną zdolność do czynności prawnych i zobowiązuje się do użytkowania przedmiotu najmu zgodnie z jego przeznaczeniem.
- Pisemnej zgody wynajmującego wymagają: podniem oraz oddanie pojazdu do używania osobom trzecim. Najemca zobowiązuje się kierować pojazdem osobiście – poza kierowcami wymienionymi w na pierwszej stronie umowy. Najemca zapewni, aby postanowienia umowy dotyczące obowiązków Najemcy były przestrzegane przez wszelkie osoby kierujące i korzystające z auta pod rygorem odpowiedzialności Najemcy za ewentualne szkody poniesione przez Wynajmującego, a także zapozna każdorazowo osobę kierującą pojazdem z obowiązkami związanymi z eksploatacją samochodu.
- Użytkownik samochodu ma obowiązek tankowania** paliwem zgodnym ze specyfikacją silnika i zwrotu auta z takim samym poziomem paliwa oraz wykupienia opłat drogowych. Koszt paliwa, opłat drogowych oraz dodatku AdBlue ponosi Najemca. Najemca dokona we własnym zakresie konserwacji przedmiotu najmu oraz napraw bieżących w tym w szczególności do obowiązków najemcy należy: bieżące sprawdzanie i uzupełniania poziomu oleju, płynu chłodniczego, AdBlue, ciśnienia w oponach itp. **Kategorycznie zabronione jest kierowanie pojazdem w stanie nietrzeźwości, narkotyków, leków i jakichkolwiek innych substancji mających negatywny wpływ na kierowanie.** Najemca zobowiązany jest stosować się do ustawy prawo o ruchu drogowym. W przypadku: przestępstw, wykroczeń, niewykupienia opłat drogowych pełna odpowiedzialność związana z wszelkimi konsekwencjami i kosztami takich działań spoczywa na Najemcy.
- Wynajmowany pojazd wyposażony jest w system monitoringu pojazdu. W przypadku zaistnienia przesłanek świadczących o działaniu klienta niezgodnym z interesami Wynajmującego na miejsce wysłany jest patrol interwencyjny oraz wezwana zostaje policja. Jakakolwiek próba ingerencji w zamontowany system lokalizacji w szczególności próba odłączenia systemu, zagłuszenia sygnału - traktowane będzie jako kradzież i będzie wiązać się z opłatą dodatkową oraz wezwaniem organów ścigania. Dane z systemu nie są w żaden sposób przetwarzane.
- Wyjazd auta za granicę** możliwy jest jedynie **za pisemną zgodą Wynajmującego** (potwierdzone wykupieniem opcji dodatkowej: Wyjazd za granicę) – każdy wyjazd bez zgody Wynajmującego będzie wiązał się z opłatą dodatkową oraz może spowodować uruchomienie zdalnej blokady zapłonu. **Wyjazd autem poza strefę Schengen i Unii Europejskiej nie jest dozwolony w żadnym przypadku.**
- Najemca (Klient) nie odpowiada za awarie pojazdu**, chyba że te wystąpią na skutek nieprawidłowej eksploatacji pojazdu lub powstały z winy Najemcy. Najemca odpowiada za awarie także jeżeli w okresie najmu: pojazd został przeciężony; pojazd poruszał się z prędkością powyżej 150km/h, obroty pojazdu przekroczyły 4000obr./min, pojazd poruszał się z nieprawidłowym poziomem oleju, płynu chłodniczego, AdBlue lub z nieprawidłowym ciśnieniem opon.
- W przypadku wystąpienia awarii pojazdu najemca lub użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zatrzymania się w bezpiecznym miejscu i poinformowania Wynajmującego.** W przypadku kontynuowania jazdy możliwe jest spowodowanie kolejnych awarii, za które odpowiedzialność ponosił będzie Najemca. W przypadku awarii spowodowanych przez Najemcę zobowiązany jest on do pokrycia kosztu ich naprawy powiększonego o 20% oraz dobowej stawki za przestój auta. **Kontynuowanie jazdy możliwe jest jedynie za pisemną (mail/sms) zgodą Wynajmującego.**
- Najemca nie jest upoważniony do zlecania napraw, poprawek, przeróbek, przeglądów ani innych czynności naprawczych samochodu bez pisemnej zgody Wynajmującego. W przypadku dokonania takich zmian bez zgody Wynajmującego Najemca nie otrzyma jakiegokolwiek zwrotu kosztów takich czynności, a także może zostać obciążony kosztem przywrócenia stanu auta do stanu z przed dokonania takich czynności.
- W przypadku awarii pojazdu, uszkodzenia pojazdu lub innych przeszkód związanych z użytkowaniem pojazdu Wynajmujący nie ma obowiązku dostarczenia Najemcy na pozostały okres najmu pojazdu zastępczego i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne szkody i straty Najemcy. **Przy prawidłowym wykonaniu niniejszej umowy w przypadku awarii pojazdu, która uniemożliwia dalszą jazdę Wynajmujący (Wypożyczalnia) zapewnia holowanie auta.** Wszelkie koszty spowodowane takim holowaniem zostają pokryte przez Wynajmującego, ale Najemca zobowiązany jest do wniesienia opłaty na rzecz Wynajmującego w wysokości odpowiadającej kosztowi, który zostałby poniesiony przez Najemcę w przypadku powrotu autem na kołach - z miejsca awarii do siedziby (koszt paliwa oraz ewentualnych opłat drogowych).
- Podczas przechowywania pojazdu poza terenem wypożyczalni Najemca ma obowiązek: zamknąć okna, zablokować drzwi oraz pozostawić auto na strzeżonym terenie. W przypadku zniszczeń auta podczas parkowania Najemca zostanie obciążony kosztami ich naprawy zgodnie z zapisami Umowy. W przypadku kradzieży auta i odmowy wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela (np. na skutek niezamknięcia pojazdu lub zagubienia kluczyków) Najemca odpowiada za auto w wysokości średniej ceny rynkowej skradzionego pojazdu określonej przez Wynajmującego.
- Wynajmujący lub inne osoby upoważnione mają prawo do kontrolowania sposobu wykorzystania i stanu pojazdu oraz dokumentów Najemcy. Wynajmujący w dowolnym momencie trwania umowy ma prawo do wymiany auta na samochód podobnej/wyższej klasy i nie ma to wpływu inne warunki umowy.

IV. ZWROT POJAZDU

- Najemca lub Użytkownik jest zobowiązany zwrócić pojazd pod adres wskazany w umowie do momentu zakończenia najmu, w stanie czystym i nie pogorszonym wraz z wyposażeniem i niezmiennym poziomem paliwa. **Cena za najem pojazdu nie ulega zmianie w przypadku zwrotu pojazdu przed określonym w Umowie terminem** oraz w przypadku zwrotu przed terminem, do którego wynajem został przedłużony.

- Rzeczy pozostawione w aucie, które zostaną odnalezione czekają na odbiór przez 30 dni od momentu zakończenia najmu. Po tym okresie rzeczy przepadają na rzecz Wynajmującego lub fundacji OPP. W przypadku kiedy Najemca zalega z opłatami wszelkie pozostawione w pojeździe przedmioty mogą zostać zatrzymane do czasu uregulowania wszystkich opłat związanych z umową, a w przypadku braku ich odbioru oraz uregulowania opłat w ciągu 30dni od dnia odebrania przedmiotu umowy, przedmioty pozostawione w pojeździe przepadają na rzecz Wynajmującego.
- Zwrot auta możliwy jest:**
 - w godzinach pracy: pon-pt 7:30-18:30; sob 8:30-17:30** z udziałem pracownika
 - w niedziele (8:30-17:30)** z udziałem pracownika za dodatkową opłatą w wysokości 99PLN po uprzednim telefonicznym (725 725 572) potwierdzeniu godziny zwrotu
 - samodzielnie, 24H/7 dni według instrukcji na halobus.pl/zwrot**
- Wynajmujący w szczególnych przypadkach może wypowiedzieć umowę najmu ze skutkiem natychmiastowym - bez podania przyczyny. Wypowiedzenie musi mieć formę pisemną i zostać złożone mailowo lub sms zgodnie z danymi Najemcy podanymi w umowie – traktowane będzie jako doręczone i odczytane z chwilą wysłania wiadomości. W przypadku rozwiązania umowy w tym trybie Najemca zobowiązany jest do zwrotu pojazdu w ciągu 6 godzin pod adres zwrotu wskazany w umowie. Strony zgodnie oświadczają, że jeżeli samochód nie zostanie w tym czasie zwrócony pod wskazany adres, będzie oznaczać to przywłaszczenie pojazdu i będzie oznaczać to konsekwencje opisane w umowie. Wynajmujący może także dokonać przejęcia pojazdu w dowolnym momencie na koszt Najemcy.
- Brak zwrotu auta do momentu określonego w I części umowy – data zakończenia najmu** lub do momentu określonego w ewentualnym przedłużeniu/wypowiedzeniu umowy **jest przestępstwem** przywłaszczenia z art. 284 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 roku kodeks karny (Dz.U.2020.1444 t.j. z dnia 2020.08.25) **zagrożonym karą pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.** W przypadku przywłaszczenia pojazdu Wynajmujący niezwłocznie zawiadomi o przestępstwie policję, naliznaca zostanie opłata dodatkowa za przywłaszczenie pojazdu zgodnie z niniejszą umową, a pojazd może zostać w każdej chwili odebrany. Najemca lub Użytkownik upoważnia Wynajmującego do wejścia na teren oraz pomieszczeń Najemcy lub Użytkownika, celem przejęcia pojazdu, również za pośrednictwem upoważnionych osób trzecich - na koszt Najemcy lub Użytkownika.

V. POSTANOWIENIA DODATKOWE

- Umowę oraz kartę wydania pojazdu sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla Wynajmującego i Najemcy lub Użytkownika. W sporach nieuregulowanych postanowieniami tej umowy zastosowanie mają przepisy prawa.
- Reklamację złożyć można drogą mailową na adres halo@halobus.pl – zostanie ona rozpatrzona w ciągu 14 dni. Pracownicy biurowi nie są upoważnieni do przyjmowania ani rozstrzygania reklamacji.
- Najemca wyraża zgodę na przysyłanie faktur, korekt, not obciążeniowych, informacji o mandatach i innych dokumentów związanych z umową w formie elektronicznej (sms lub mailowo) oraz na wygenerowanie protokołu podstawienia/zwrotu bez podpisu. Strony zgodnie oświadczają, że wszelka korespondencja uznana jest za doręczoną i przeczytaną w momencie wysyłki, nawet jeżeli podany adres nie będzie poprawny, aktywny lub kiedy dojdzie do jego zmiany w czasie trwania umowy, a Najemca nie poinformuje o tym Wynajmującego.
- Podpisując ogólne warunki najmu klient oświadcza, że akceptuje je także dla wszystkich kolejnych dokonanych wynajmów

Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie koniecznym do podpisania i realizacji umowy najmu przez Wynajmującego. Sprostowanie lub sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych można wnieść na halo@halobus.pl. Dane osobowe nie będą ulegały automatycznemu przetwarzaniu ani profilowaniu. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. a i c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z 27 kwietnia 2016 r. Przystępuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi na przetwarzanie danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



PRZYPOMNIENIE NAJWAŻNIEJSZYCH ZASAD (TLDR):

- Zalecana maksymalna **prędkość jazdy** dla aut dostawczych: **120km/h**
- Prosimy o **zwrot czystego auta**
- **Przedłużenie najmu wymaga zgody wypożyczalni** – im wcześniej zostaniemy poinformowani o potrzebie przedłużenia, tym większa szansa, że będzie to możliwe
- **Nasze auta są dużo wyższe niż auta osobowe** – wjazd pod zbyt niską przeszkodę wyłączony jest z ochrony ubezpieczeniowej, **uwaga na wiadukty, tunele, garaże**
- Należy zachować **potwierdzenie z ostatniego tankowania do pełna**
- Odblokowanie kaucji na karcie może być księgowane przez bank do 7 dni
- **Najemca odpowiedzialny jest za zakup wszelkich opłat drogowych.** Należy zachować potwierdzenie do weryfikacji przez Wynajmującego – brak wykupienia wymaganej opłaty drogowej wiąże się z opłatą dodatkową dla Wynajmującego.
- **Pasy transportowe dla Państwa wygody wydajemy bezpłatnie, ale naliczmy opłatę jeżeli nie zostaną zwrócone złożone i zwinięte** – tak jak zostały wydane.

